


觀光管理系教師履歷資料 專任 兼任

基本 資料	姓名	林怡君	英文姓名	Yi-Chun Lin	
	級別	<input type="checkbox"/> 副教授 <input checked="" type="checkbox"/> 助理教授 <input type="checkbox"/> 講師			
	E-MAIL	g88133036@yahoo.com.tw			
	通訊地址	307 新竹縣芎林鄉大華路 1 號			
	聯絡電話	(0)5927700~2262			
	研究室位置	定一樓六樓	教師證書字號	助理字第 029852 號	
學歷 資料	大學/研究所科系	起訖年月	學位		
	中國文化大學 國際企業管理研究所博士	2001 年 9 月~2010 年 6 月	商學博士		
	中國文化大學 觀光事業管理研究所碩士	1999 年 9 月~2001 年 6 月	商學碩士		
	中原大學 企業管理學士	1992 年 9 月~1996 年 6 月	商學學士		
經歷	服務單位	服務項目	擔任職務	工作內容	起訖年月
	大華技術學院觀光系	教學	助理教授	教學/輔導/服務	2010.08~ Present
	大華技術學院觀光系	教學	講師	教學/輔導/服務	2004.08~ 2010.07
	大華技術學院觀光系	教學	兼任講師	教學服務	2001.09~ 2004.07
	中國文化大學海青班 觀光科	教學	兼任講師	教學服務	2001.09~ 2004.07
	萬能工商專校	行政庶務	技士	行政庶務	1996.08~ 1998.07

	證照名稱	發照單位	級別	證照字號	取得証照年月
專業證照	國際禮儀接待員	華廈訓評有限公司	乙級	6897-10104282857	2012.04
	MICEA 會議展覽行銷應用師	盈豐資訓有限公司	乙級	MICEA1200580	2012.06
	客語能力認證	行政院客委會	中級	99100568	2011.01
	CHS(Certificate of Hospitality Supervision) 證照	美國旅館協會	—	—	2010.07
	中華民國技術士證-調酒	行政院勞委會	丙級	150-021176	2004.10
	中華民國技術士證-中餐烹飪	行政院勞委會	丙級	114685	2000.11
	專長領域	觀光行銷、觀光服務業管理、餐旅經營與管理、觀光遊憩資源規劃暨管理			
論文著作	期刊論文	1. 郭如秀、林怡君(2009)，市場導向及客製化服務對企業績效之影響 —以旅遊業線上服務為例，工商管理學刊，第五卷，第一期，71-80 頁 2. 林怡君、郭如秀(2007)，觀光系學生對觀光旅館工作環境倫理困境認知之探討，屏東科技大學人文社會科學研究，第一卷，第 2 期， 1-15 頁 3. 林怡君、郭如秀(2007)，員工對觀光旅館倫理行為認知之探討，玄奘社會科學學報，第 5 期，93-115 頁 4. 林怡君(2006)，觀光旅館全職及兼職員工之工作滿意度探討，明新學報，32 期，343-358 頁 5. 陳嘉隆、林怡君(2004)，旅客及旅行業者對旅遊相關法令之認知研究，觀光研究學報，第 10 卷，第 4 期。 6. Sheng-Hsiung Tsaura, Yi-Chun Lin (2004). Promoting service quality in tourist hotels: the role of HRM practices and service behavior, Tourism management, 25, 471-481.			
	會議論文	1. 蔡智堯、郭如秀、陳家彬、林怡君(2014)，從體驗觀點探討消費者對夜市行為意圖之研究, 2014 在地化觀光旅遊學術研討會論文集, 大華科技大學。 2. 林瑞民、周淑惠、林怡君(2003)，無障礙旅遊設施需求之研究, 第三屆觀光			

	休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會論文集, 國立高雄餐旅學院。 3. Tsaor, Sheng-Hsiung, Wang, Li-Chuan and Lin, Yi-Chun, (2001). The study of yield management operation and factors affecting its effectiveness: Examples from tourist hotel industry in Taiwan, 7th Asia Pacific Tourism Association Conference Proceedings			
研究計畫	計劃名稱	起迄年月	委託單位	計畫經費
	1. 遊客對客家桐花祭體驗行銷之研究	102/6-103/3	樺元珈商行	100,000 元
	2. 顧客對連鎖咖啡廳員工服務行為認知探討之研究	101/1-101/6	爵利廚房	60,000 元
	3. 從旅遊糾紛觀點探討旅客與旅行業者對旅遊相關法令之	99/10-100/3	合正交通有限公司	100,000 元
	4. 觀光旅館全職及兼職員工之工作滿意度探討	93/12-94/11	迎曦實業股份有限公司	120,000 元
二年以上實務經驗： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				