

觀光管理系教師履歷資料 專任 兼任

基本資料	姓名	徐世杰	英文姓名	Shih-Chieh Hsu	
	級別	<input type="checkbox"/> 副教授 <input checked="" type="checkbox"/> 助理教授 <input type="checkbox"/> 講師			
	E-MAIL	celt@ms23.hinet.net			
	通訊地址	307 新竹縣芎林鄉大華路 1 號			
	聯絡電話	(O)5927700~2257			
	研究室位置	定一樓六樓	教師證書字號	助理字第 144224 號	
學歷資料	大學/研究所科系		起訖年月		學位
	銘傳大學 企業管理學系		96 年 9 月 1 日至 105 年 8 月 20 日		博士
	朝陽科技大學 休閒事業管理所		88 年 9 月 1 日至 90 年 6 月 30 日		碩士
	中國文化大學 觀光事業學系		78 年 9 月 1 日至 81 年 6 月 30 日		學士
經歷	服務單位	服務項目	擔任職務	工作內容	起訖年月
	大華科技大學	教師	兼職助理教授	教學/服務/研究	108 年 2 月 1 日至 108 年 7 月 31 日
	大華科技大學	教師	專職助理教授	教學/服務/研究	105 年 10 月 1 日至 108 年 1 月 31 日
	大華科技大學	教師	專職講師	教學/服務/研究	101 年 8 月 1 日至 105 年 9 月 30 日
	大華技術學院	教師	專職講師	教學/服務/研究	91 年 8 月 1 日至 101 年 7 月 31 日
	依一依一旅行社	業務	業務經理/ 諮詢顧問	銷售業務	97 年 2 月 25 日至 99 年 3 月 24 日
專業證照	證照名稱	發照單位	級別	證照字號	取得証照年月
	中華民國旅行業 團體領隊執業證	交通部觀光局			1992.11

	中華民國旅行業 經理人執照	交通部觀光局			1999.01
	The Professional Trainer of Written English for Tourism Marketing & Customer Service Certification	德國經濟辦事處			2005.09
	職業與勞工教育 資格檢定考試	德國經濟辦事處			2006.03
	中華民國華語 導遊人員執業證	交通部觀光局			2007.02
	Namo Web Training Centen Advance				2008.02
	中華民國外語導遊 人員執業證	交通部觀光局			2010.07
	GALILEO 全球航空 電腦訂位系統課程 (Travelport)結業證書	行政院勞工委員會			2010.08
	會議展覽專業人員 初階認證及格證書	經濟部國貿局			2011.10
專長 領域	旅行業經營與管理、領隊與導遊實務、旅遊糾紛與危機處理、遊程規劃與成本分析、航空票務與訂位系統				
論文 著作	期刊論文	<ol style="list-style-type: none"> 1. 徐世杰、陳祈森、楊正情，「臺灣領隊人員工作適應之研究」休憩管理研究，Vol. 4, No. 1, 2017, pp. 27-40。 2. Hsu, S. C., Lin, C. T. and Lee, C. (2017). Measuring the Effect of Outbound Chinese Tourists Travel Decision-making through Tourism Destination Image and Travel Safety and Security. <i>Journal of Information and Optimization Sciences</i>, 38 (3 & 4), 559-584. 3. Lin, C. T. and Hsu, S. C. (2016). Evaluating travel risks from the freelancer perspective. <i>Journal of Testing and Evaluation</i>, 44 (5), 2033-2044. 4. Lin, C. T. and Hsu, S. C. (2016). Constructing a Travel Risks Evaluation Model for Tour Freelancers based on the ANP Approach. <i>Advances in Operations Research</i>, Volume 2016, Article ID 7968792, 1-13. 5. Hsu, S. C. ID WQAH-2015-0032 for Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism, Reviewer。 <p>陳祈森、徐世杰，「新北市深坑老街旅客對中餐廳餐飲品質之重要度與滿意度調查研究」休憩管理研究，Vol. 1, No. 2, 2014, pp. 13-24。</p>			
	會議論文	<ol style="list-style-type: none"> 1. 陳祈森，徐世杰，王譽淞，林有展（2016），「烘焙型觀光工廠之顧客滿意度、忠誠度調查-以新北市手信坊觀光工廠為例」，明道大學「2016觀光休閒保健學術研討會」。 2. Chin-Tsai Lin, Shih-Chieh, Hsu, Juo-Yi, Sun and Yi-Shan, Chen. Evaluating travel risks from freelancers' perspectives: Analytic Network Process Application. 27th European Conference on Operational Research (27th EURO), 2015, Glasgow, UK. 			

		<p>3. Chin-Tsai Lin and Shih-Chieh, Hsu. Tourism destination image and travel risks of tourists from the Chinese Mainland to Taiwan, LACSS Elite World Hotel Istanbul Conference (27–28 July, 2013), Istanbul Turkey.</p> <p>4. 徐世杰，孔仁華，談心怡 (2012)，「旅行業評選航空公司之探討」，醒吾技術學院觀光餐旅學群「2012 觀光餐旅服務產業國際研討會」。</p> <p>徐世杰，孔仁華，談心怡 (2012)，「購買寵物旅遊商品之消費意願之研究」，景文科技大學「2012 中華觀光管理學會會員大會暨學術研討會」。</p>		
	專書著作	<p>1. 蔡進祥、徐世杰、賴子敬、鄧秀玉 編著，領隊與導遊實務 2019-重點整理、試題解析、考照攻略 (十一版)，前程文化事業。</p> <p>2. 蔡進祥、徐世杰、賴子敬、鄧秀玉編著，2013 領隊導遊重點整理暨考題解析(三版)，前程文化事業。</p>		
研究計畫	計劃名稱	起迄年月	委託單位	計畫經費
	出國旅遊行前說明會召開實務創新教學，(2018)，丁種獎勵-教學創新計畫，計畫主持人。	2018.3.1 ~ 2018.7.31	大華科技大學	
	行程內容安排與動線設計實務創新教學，(2018)，丁種獎勵-教學創新計畫，計畫主持人。	2018.3.1 ~ 2018.7.31	大華科技大學	
	旅行業評選航空公司因素之探討	2011.06.01-2012.05.31		10 萬元
	應用層級分析法評估休閒步道規劃設計供應商之研究	2009.12.28-2010.10.31	彤福工程有限 公司	13 萬元
	烘焙商店新產品之開發與市場調查評估	2008.04.28-2009.07.28	格美得商行	6 萬元
	旅行業行銷策略聯盟經營管理之研究	2004.06.01-2005.05.31	那魯灣旅行社 有限公司	6 萬元
	新竹科學園區員工對 RV 休閒旅行車租賃行為之可行性探討	2004.06.01-2005.05.31	柏和開發管理 股份有限公司	12 萬元
<p>二年以上實務經驗： <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>				
參與學會	<p>臺灣環境解說與自然教育協會 第一屆監事。</p> <p>中華民國觀光學會 第九屆監事</p>			