

觀光管理系教師履歷資料 專任 兼任

基本 資料	姓名	談心怡	英文姓名	TAN, HSIN-YI	
	級別	<input type="checkbox"/> 副教授 <input type="checkbox"/> 助理教授 <input checked="" type="checkbox"/> 講師			
	E-MAIL	serenatan@tust.edu.tw			
	通訊地址	307 新竹縣芎林鄉大華路 1 號			
	聯絡電話	(0)5927700~2255			
	研究室位置	定一樓六樓	教師證書字號	講字第 63393 號	
學歷 資料	大學/研究所科系				
	世新大學 觀光學研究所碩士				
	世新大學 觀光系在職班(補修大學學分)				
	銘傳商專 觀光事業科三年制畢				
經歷	服務單位	服務項目	擔任職務	工作內容	起訖年月
	大華科技大學觀光系	教學	講師	教學/輔導/服務	2001.09~ Present
	高雄麗尊、麗景大酒店	行銷、企劃	行銷企劃部 經理	行銷、企劃、業務、 公關、媒體廣告規 劃、訂房訂席、監督 兼訓練業務人員及 工作作業流程設計 規劃等。	1999.11~ 2002.03
	世新大學附設世新會館	行銷、企劃	行銷企劃部 經理	行銷、企劃、業務、 公關、媒體廣告規 劃、訂房訂席、監督 兼訓練業務人員及 工作作業流程設計 規劃等。	1996.03~ 1999.02
	花蓮美侖飯店	行銷、企劃	行銷業務部 經理	行銷、企劃、業務、 公關、媒體廣告規	1999.03~ 1999.10

				劃、訂房訂席、監督兼訓練業務人員及工作作業流程設計規劃等。	
	溪頭米堤飯店	行銷、企劃	行銷業務部經理	行銷、企劃、業務、公關、媒體廣告規劃、訂房訂席、監督兼訓練業務人員及工作作業流程設計規劃等。	1995.03~1996.03; 1993.02~1994.03
	知本老爺酒店	行銷、企劃	行銷業務部經理	行銷、企劃、業務、公關、媒體廣告規劃、訂房訂席、監督兼訓練業務人員及工作作業流程設計規劃等。	1994.03~1995.03
	高雄華園飯店	行銷	業務副理	訂房訂席、監督兼訓練業務人員及工作作業流程設計規劃等。	1991~1993
	高雄華園飯店	訂房訂席	訂房主任	訂房訂席等業務	1983~1991
	台北華麗飯店、三陽飯店	訂房訂席	櫃台主任	訂房訂席等業務	1980~1982
	康泰旅行社	外語領隊	外語領隊	領隊	1979~1980
專業證照	證照名稱	發照單位	級別	證照字號	取得証照年月
	中華民國旅行業出國觀光團體領隊英語組證書	交通部觀光局		觀訓字第 12054 號	
	中華民國華語導遊人員考試及格證書	考試院		94 專普導字第 001014 號	
	中華民國勞委會『餐旅服務』職類丙級技術士技能檢定監評證書	行政院勞委會		0990202020	2010.07
	中華民國商業職業教育協會西餐服務人員能力測驗監評人員證書	中華民國商業職業教育學會			

	美國旅館協會CIDT飯店 業部門主管證照	美國旅館協會		—	2007
專長 領域	觀光行銷、節慶活動行銷、觀光與媒體、旅館管理、客房部門管理、國際禮儀、觀光業人力資源管理、領隊英語、旅運管理				
論文 著作	期刊論文	<ol style="list-style-type: none"> 談心怡、林廣易，林茂榮，2012，旅遊消費行為研究-以花蓮縣五星級觀光旅館為例，2011 商業現代化學刊，第六卷第三期。ISSN 1991-8577。 談心怡、林廣易，2010，觀光旅館業對實施三明治教學實習制度之滿意度研究-以技專校院餐旅相關科系實習生為例，中華創新研究學會期刊，第六卷第一期。ISSN 1814-1927。 			
	會議論文	<ol style="list-style-type: none"> 談心怡、林東、孔仁華，溫泉會館遊憩體驗之探討--以台北地區為例，2013 第七屆創新管理學術與實務研討會。 談心怡、孔仁華，國內觀光旅館業節慶行銷組合策略之探討，2013 第 14 屆兩岸經貿暨觀光學術研討會。 徐世杰、孔仁華、談心怡，旅行業評選航空公司之探討，2012 觀光餐旅服務產業國際研討會。 談心怡、孔仁華，國內住宿業發展可攜帶寵物同住評估之研究，2012 觀光餐旅服務產業國際研討會。 談心怡、孔仁華，觀光旅館業對實施三明治教學之滿意度研究-以技術學院觀光科系學生為例，2012 中華觀光管理學會會員大會暨學術研討會。 談心怡、孔仁華，國內觀光旅館業節慶行銷策略之研究—以西洋情人節與七夕情人節為例，2011 第十二屆科技與管理 學術研討會論文集。 談心怡，台灣觀光旅館業員工對考核項目與內容之認知(海峽兩岸 21 世紀觀光學術研討會) 國內民宿經營管理及發展現況之探討(靜宜大學—2001 休閒、遊憩、觀光成果研討會) 談心怡、林廣易，2011，由從業人員之觀點探討顧客對於旅館形象、顧客滿意度與顧客忠誠度之關係-以台北國際觀光旅館業為例，2011 觀光餐旅休閒永續發展與創新教育國際研討會。 談心怡、林廣易，2011，化工建材銷售行為之研究-以矽橡膠為例，2011 管理學域學術研討會。 談心怡，2009，旅館業員工對考核項目與內容之認知，2009 國際商務經營人才培育研討會。 談心怡、王登群，2008，新竹縣內灣民宿經營發展現況之探討，2008 中華民國觀光學會-第三屆台灣觀光旅遊休閒發展學術研討會。 13.B & B Development and Management in Taiwan(8th APTA Annual Conference in Dalian, P. R. China) 			

	專書著作	1. 談心怡、李力昌 編著，2010，觀光休閒產業行銷實務，台北華都文化事業有限公司。ISBN 978-986-6860-86-7 2. 林東、談心怡、張完英、陳弘浩 編著，2011，中國旅遊地理，廈門大學出版社。ISBN-978-7-5615-3951-4		
研究計畫	計劃名稱	起迄年月	委託單位	計畫經費
	102 年度第 1 梯次即測即評即發證丙(單一)級(餐旅服務)術科測試檢定	2013/7/12-2013/7/12	行政院勞工委員會中部辦公室	36,600 元
	民宿經營發展現況之探討	2011/6/17-2012/2/17	有恆有限公司	100,000 元
	丙級即測即評即發證術科檢定	2011/6/28-2011/6/28	行政院勞工委員會中部辦公室	11,880 元
	國內觀光旅館業廢水處理現況之探討	2010	大桂環境科技股份有限公司	
	東莞長安四季酒店投資可行性分析	2009	東莞市豪悅酒店管理有限公司	
	宜蘭地區旅館業現況分析及問題探討	2008	宜蘭伯斯旅館有限公司	
	國內北海民宿開發可行性分析	2007	有恆有限公司	
	國內觀光旅館業員工對考核制度之認知	2006	台北北城大飯店有限公司	
	國內觀光旅館業節慶行銷策略之探討	2005	立德旅館管理顧問有限公司	
二年以上實務經驗： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
榮譽	1. 大華技術學院，93 學年度，智等獎 2. 大華技術學院，94 學年度，仁等獎 3. 大華技術學院，98 學年度，仁等獎			
參與學會	1. 社團法人中華民國推廣教育協會 理事長 2. 中華民國旅館經理人協會 會長 3. 新利基國際管理顧問公司 董事 4. 花蓮磯崎海水浴場 首席顧問 5. 全國餐旅經理人聯誼會 副會長兼財務長 6. 中華民國觀光學會 監事			