

觀光管理系課程地圖

領域名稱		年級		二年級		三年級		四年級		相關證照	就業職稱	
		一年級	一年級	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期			
基礎能力	通識能力	人文藝術領域	中文		應用中文				通識課程		可繼續修習客家文化、玻璃創意學程 可繼續修習客家文化學程 可繼續修習綠能產業、玻璃創意學程	一般行政人員
					通識課程		通識課程		通識課程			
		社會領域	心理學	觀光心理學	中國近代史	憲法與國庫	通識課程		通識課程			
			溝通與表達		情緒管理		通識課程					
	自然領域			自然領域通識課程		通識課程		通識課程		可繼續修習綠能產業、玻璃創意學程		
	生命關懷					生命關懷學程認證						
	體適能	大一體育		大二體育		大三體育				企業人才技能認證	一般行政人員	
	基本能力	語文多元能力	大學英文		英聽實習		英檢特訓				GEPT 全民英檢	一般行政人員
		資訊應用能力	計算機概論	觀光多媒體設計		電子商務	航空票務				TQC: Word, Excel, Powerpoint TQC 電子商務	一般行政人員
	專業能力	專業核心能力	會計學	管理學	人力資源管理							一般行政人員
進階語言能力		觀光英文	觀光英文	觀光日文	領銜英文	導遊英文	餐館英文	旅館英文	第三外語	GEPT 全民英檢 TOEIC 多益 IELTS 雅思 LCCI 日語能力檢定		
進階資訊能力				觀光多媒體設計	旅運資訊管理	觀光地理資訊	電子商務	航空票務	餐旅資訊管理	勞委會電腦軟體應用技術士(乙級、丙級) TQC: Word, Excel, Powerpoint TQC 電子商務 TQC 網路行銷		

領域名稱	一年級		二年級		三年級		四年級		相關證照	就業職稱
	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期		
觀光專業能力	觀光學導論 國際禮儀	觀光服務管理	觀光行銷學 觀光行政法規			校外實習	專題製作 校外實習 觀光會議管理 會議現場管理 海外參訪實習 觀光與媒體	銀髮族旅遊 展覽規劃與行銷	餐旅服務檢定考試 調酒飲料證照 導遊證照 領隊證照	休閒事業管理人員 飯店旅館管理人員 餐廳管理人員 旅行業經營人員 導遊、領隊
休閒專業			休閒遊憩概論 導覽解說 休閒產業經營管理 休閒活動設計 國家公園管理 主題樂園經營管理	休閒遊憩資源 觀光遊憩資源 休閒產業經營管理 主題樂園經營管理			城市觀光 生態與觀光	文化觀光	英語導遊證照 華語導遊證照 英語領隊證照 華語領隊證照	休閒事業管理人員 導遊、領隊
旅運專業			導覽解說 旅行經營管理 觀光地理	旅運資訊管理 領隊導遊實務 遊樂規劃與設計 節慶活動訊管 航空業務			航空服務 觀光導覽地圖製作	旅遊紛 處理	英語導遊證照 華語導遊證照 英語領隊證照 華語領隊證照	旅行業經營人員 導遊、領隊
餐飲專業			飲料調製 餐飲經營與管理 食品衛生與安	餐品開發 餐飲調製 健康飲食 食品營養學	餐務管理 餐飲會計管理 飲食文化 烘焙實作 連鎖餐飲經營管理		菜單規劃與設計 餐旅資訊管理 餐旅糾紛客訴 團體膳食	餐旅成本控制分析 宴會管理	餐旅服務檢定考試 調酒飲料證照 烘焙證照 中餐證照	餐廳管理人員 糕點業管理人員

年級	一年級		二年級		三年級		四年級		相關證照	就業職稱
	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期		
領域名稱										
旅館專業			旅館經營與管理 旅館安全衛生管理	客房實務管理	民宿經營與管理 連鎖旅館經營管理 旅館公共關係		餐旅資訊管理 餐旅糾紛客訴處理	旅館籌備與規劃 俱樂部經營與管理 溫泉會館規畫經營	餐旅服務檢定考試	飯店旅館管理人員
英語導覽應用學程			英文閱讀 導覽解說 休閒遊憩概論 英文聽力與表達		領隊英文 導遊英文 餐館英文 旅館英文 領隊與導遊實務 遊程規劃與設計		商務英文課程	英語導遊證照 英語領隊證照	導遊、領隊	
跨領域能力										
會展學程	國際禮儀		行銷管理	電子商務 休閒產業經營管理 廣告理論實務 網路行銷 主題樂園經營管理	行銷企劃實務 國際展覽趨勢 會議英文 遊程規劃與設計 休閒農業經營管理 節慶活動訊管		商用英文會話 觀光會議管理 會議現場管理 展覽規劃與行銷 商業談判 俱樂部經營與管理	會議展覽初階人才認證 會議展覽中階人才認證	會議展覽人員 活動企劃人員	

註：四年級上學期校外實習為選修課程